



Администрация города Дубны Московской области
Управление народного образования
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №3 города Дубны Московской области»

(ГИМНАЗИЯ №3)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Гимназии № 3

И.В. Зацева

Приказ № 96/01-02 от 31.08.2017

ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе оценки качества образования
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Гимназия № 3 г. Дубны Московской области»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – СОКО) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 3 г. Дубны Московской области» (далее – гимназия) определяет цели, задачи и принципы функционирования СОКО в гимназии, ее организационную и функциональную структуру, организацию и технологию оценки качества образования.

1.2. Функционирование и деятельность СОКО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Московской области и города Дубны, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования, в т.ч.:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;
- Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от, 17 ноября 2008 года № 1662-р;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на» на 2013-2020 годы»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ "Об утверждении показателей мониторинга системы образования" (с изменениями и дополнениями) от 15 января 2014 г. №14;
- Приказом Министерства образования и науки РФ "О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 15 января 2014 г. № 14" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.11.2016 N 44498) от 09.11.2016 №1399.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

- **Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая, степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательной деятельности личностным ожиданиям участников образовательных отношений, социальным запросам и нормативным требованиям;

- **Оценка качества образования** - оценка гимназии, образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учетом таких аспектов, как условия, процессы и результаты;

- **система оценки качества образования** – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности гимназии и ее системы, качества образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- **Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами СОКО;

- **Измерение** - определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4. Настоящее Положение представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности гимназии и ее системы качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов СОКО.

1.5. Основными пользователями результатов СОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании продуктов системы оценки качества образования гимназии как источника объективной и достоверной информации о качестве образования:

1.5.1. учителя, обучающиеся и их родители (законные представители);

1.5.2. Управление народного образования Администрации города Дубны, Центр развития образования, Министерство образования Московской области;

1.5.3. органы законодательной власти города Дубны;

1.5.4. органы самоуправления гимназии (Управляющий Совет гимназии, педагогический совет и т.д.);

1.5.5. экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации гимназии, аттестации работников гимназии;

1.5.6. образовательные и научные учреждения;

1.5.7. общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;

1.5.8. средства массовой информации.

1.6. Гимназия обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников гимназии, осуществляющих профессиональную деятельность в

соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- 1.8.1. оценки системы внутришкольного контроля;
- 1.8.2. общественной экспертизы качества образования;
- 1.8.3. результатов лицензирования и государственной аккредитации;
- 1.8.4. мониторинга реализации муниципального задания;
- 1.8.5. результатов государственной аттестации выпускников;
- 1.8.6. мониторинга результатов самообследования гимназии;
- 1.8.7. оценки уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг;
- 1.8.8. мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- 1.9.1. образовательная статистика;
 - 1.9.2. промежуточная и итоговая аттестация;
 - 1.9.3. мониторинговые исследования;
 - 1.9.4. социологические опросы;
 - 1.9.5. отчеты работников гимназии;
 - 1.9.6. посещение уроков и внеклассных мероприятий.
- 1.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.
- 1.11. Результаты контроля и оценки качества образования предаются гласности в следующих формах:
- 1.11.1. информирование Управления народного образования города Дубны;
 - 1.11.2. информирование общественности посредством публичного доклада, аналитических докладов о состоянии качества образования на уровне гимназии и публикаций в СМИ.

II. Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКО

2.1. СОКО создается с целью:

- формирования единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в гимназии;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в гимназии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в гимназии;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы гимназии.

2.2. Основными задачами СОКО являются:

2.2.1. в области оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования в гимназии;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности гимназии;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в гимназии государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов:
 - основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
 - обеспечение доступности качественного образования;
 - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
 - определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
 - выявление факторов, влияющих на качество образования;
 - содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
 - определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов;
 - разработка критериев и показателей оценки результативности деятельности работников гимназии, в том числе для установления стимулирующих выплат педагогам;
 - удовлетворение потребностей потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о состоянии и развитии системы образования в гимназии.

2.2.2. в области оценки управления качеством образования:

- стабильное функционирование гимназии и ее развитие;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг нормам и требованиям государственного стандарта;
- повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов оценки качества образования и внедрения современных технологий управления системой образования;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях образовательного процесса;
- принятие обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы гимназии.

2.3. Функционирование СОКО основывается на принципах:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преимущества в образовательной политике, интеграции в муниципальную и региональную систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм в отборе показателей, проведении оценочных процедур, использовании информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся.

2.4. Основные функции СОКО:

- подготовка нормативно-правовых актов, обеспечивающих реализацию СОКО;
- организационно-методическое сопровождение деятельности СОКО;
- оценка образовательных результатов и условий их достижения в гимназии;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития гимназической системы образования;
- определение рейтинга гимназии по результатам оценки качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования;
- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников гимназии;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (работодатели, педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), представители общественных организаций и СМИ и др.) информацией о результатах оценки качества образования в гимназии.

III. Мониторинг и оценка качества образования

3.1. Мониторинг и оценка качества образования в гимназии проводится по следующим уровням образования:

- начальное общее образование,
- основное общее образование,
- среднее общее образование.

3.2. Мониторингу и оценке качества образования в гимназии подлежат все объективные и субъективные факторы образовательного процесса и управление на основе полученных данных направлениями СОКО.

IV. Распределение полномочий внутри организационной структуры СОКО

4.1. Организационная структура СОКО включает:

- администрацию гимназии,
- педагогический совет,
- Управляющий Совет гимназии,
- научно-методическую совет и учебно-методические кафедры учителей,
- временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

4.2. Администрация гимназии:

4.2.1. формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование СОКО, и приложений к ним, утверждает приказом директора гимназии и контролирует их исполнение;

4.2.2. разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СОКО, участвует в этих мероприятиях; обеспечивает на основе образовательной программы проведение в гимназии контрольно-оценочных

процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

4.2.3. организует систему мониторинга качества образования в гимназии, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне гимназии;

4.2.4. организует изучение информационных запросов основных пользователей СОКО;

4.2.5. обеспечивает в пределах своей компетенции проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, в том числе в формах ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ;

4.2.6. обеспечивает условия для подготовки работников гимназии и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

4.2.7. обеспечивает представление информации о качестве образования в гимназии на муниципальный и региональный уровни оценки качества образования;

4.2.8. формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы гимназии за учебный год, публичный доклад директора гимназии, отчет о результатах самообследования);

4.2.9. принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

4.3. Научно-методический совет гимназии и учебно-методические кафедры:

4.3.1. участвуют в разработке методики оценки качества образования;

4.3.2. участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития гимназии;

4.3.3. участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности учителей гимназии;

4.3.4. содействуют проведению подготовки работников гимназии и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

4.3.5. проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

4.3.6. готовит публичный доклад о деятельности СОКО, в т.ч. по обеспечению качества образования;

4.3.7. выходят с предложениями по повышению качества образования;

4.3.8. осуществляют разработку предложений по совершенствованию измерительных материалов;

4.3.9. проводят мониторинговые, социологические и статистические исследования в области оценки качества образования;

4.3.10. осуществляет подготовку методических материалов по результатам оценивания;

4.3.11. организует разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся;

4.3.12. организует и проводит конкурсы педагогического мастерства с целью распространения успешного опыта работы педагогического коллектива, в том числе по вопросам совершенствования качества образования;

4.3.13. осуществляют организационно-технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации обучающихся, в том числе в формате ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ, в рамках своих полномочий;

4.3.14. готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии.

4.4. Педагогический совет гимназии:

4.4.1. содействует определению стратегических направлений развития системы образования в гимназии;

4.4.2. содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

4.4.3. инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

4.4.4. принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

4.4.5. принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в гимназии;

4.4.6. содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

4.4.7. разрабатывает предложения по совершенствованию образовательной деятельности в гимназии;

4.4.8. обеспечивает помощь педагогам в формировании оценки качества обучения и воспитания;

4.4.9. готовит к публикации материалы, аналитические отчеты о состоянии качества образования в гимназии;

4.4.10. принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года;

4.4.11. осуществляют текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся, устанавливают их форму, периодичность и порядок проведения, обеспечивают функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования;

4.4.12. осуществляют контроль за индивидуальными результатами освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;

4.4.13. участвуют во всех формах мониторинговых исследований качества образования и оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Московской области, Управления народного образования, Центра развития образования в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования и государственной аккредитации;

4.4.14. обеспечивают участие обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, общественных наблюдателей в процедурах оценки качества образования;

4.4.15. обеспечивают информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках региональной и муниципальной системы оценки качества образования;

4.5. Управляющий Совет гимназии:

4.5.1. осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности гимназии в формах общественного наблюдения и общественной экспертизы;

4.5.2. знакомится с результатами деятельности гимназии;

4.5.3. участвует в организации и проведении независимой оценки качества образования, образовательного аудита и общественно-профессиональной экспертизы процессов, происходящих в СОКО;

4.5.4. принимает участие в формировании информационных запросов пользователей СОКО;

4.5.5. принимает участие в обсуждении системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития образования в гимназии, и результатов исследований, проведенных в рамках СОКО.

V. Организация и технология оценки качества образования

5.1. СОКО включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Деятельность по реализации каждого компонента СОКО регламентируется соответствующими нормативными правовыми документами.

5.2. Функционирование СОКО предусматривает:

- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку результатов профессиональной деятельности педагогических работников гимназии;
- оценку качества деятельности гимназии в целом;
- оценку качества деятельности СОКО.

5.3. Оценка индивидуальных достижений обучающихся осуществляется посредством:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в гимназии (включая стартовый, промежуточный, рубежный, итоговый контроль, а также мониторинг результатов предметных олимпиад и конкурсов);
- текущих и рубежных форм диагностики и оценки предметных знаний, компетентностей обучающихся в ходе осуществления СОКО;
- внешней оценки качества образования с использованием процедур муниципальных, региональных и национальных исследований;
- всероссийских проверочных работ,
- диагностических работ Регионального Центра Обработки Информации и Центра Качества Образования Академии Социального Управления,
- государственной итоговой аттестации выпускников, в том числе в форме ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ.

5.4. Для оценки результатов профессиональной деятельности педагогических работников гимназии используются и учитываются следующие процедуры и данные:

- различные модели оценки результативности педагогической деятельности для установления стимулирующих выплат на уровне гимназии;
- результаты аттестации педагогических работников в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области образования;
- результаты конкурсного отбора лучших учителей,
- результаты конкурсного отбора лучших педагогов в рамках профессиональных творческих конкурсов, имеющих очную форму муниципального, регионального и всероссийского уровней;
- аттестация административно-управленческого персонала.

5.5. Оценка качества деятельности гимназии осуществляется на основе следующих процедур и данных:

- результатов лицензирования образовательной деятельности гимназии;
- государственной аккредитации гимназии (экспертиза условий

образовательной деятельности, качества образовательных программ и конечных результатов образовательной деятельности).

5.6. Оценка качества образования осуществляется на основе системы индикаторов, характеризующих основные объекты оценки качества образования (качества результата, качество условий и качество процесса). Перечень индикаторов качества образования, их количественные и качественные характеристики устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

5.7. Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с ежегодно утвержденным графиком (циклограммой), организационной картой проведения внешней оценки качества образования и планом работы гимназии.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры экспертизы и измерения определяются комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных и методических материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов.

5.8. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации с целью принятия управленческих решений.

5.9. Информация о качестве образования, включающая статистическую и ведомственную составляющие оформляется в виде аналитических записок, справок, докладов, сборников.

VI. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

6.1. Реализация СОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

6.2. Придание гласности результатов оценки качества образования осуществляется путем информирования всех пользователей системы оценки качества образования гимназии (в полном объеме или частично) посредством публикаций на сайте гимназии, в СМИ; аналитических отчетов и докладов на конференциях и совещаниях различного уровня (регионального, муниципального, школьного и т.д.).

6.3. Доступ к получению информации в рамках СОКО определяется в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими функционирование гимназической информационной системы.